HUA 2xx | HUA 3xx | HUA 4xx
ABF 2xx | ABF 4xx

Halbautomatischer Headsetumschalter. Bis zu vier Richtungen.

Produkt-merkmale

Headsetumschalter. Optimiert für Leitstellen und Callcenter.

Ideal mit Headset CA12CD mit Push-to-Talk (PTT)-Funktion.

Alle Varianten des HUA (halbautomatischer Umschalter) basieren auf dem gleichen Funktionsprinzip. Eine Varianten-Unterscheidung ergibt sich durch die unterschiedlichen Steuermöglichkeiten der angeschalteten Kommunikationssysteme.

Das System ist so konzipiert, dass die einzelnen Gerätekomponenten in Modulbauweise einen individuellen Einsatz ermöglichen. Vorhandene Systemtechnik wie Telefonendgeräte verschiedener Anlagensysteme oder Funkanschalteinheiten können von dem Umschalter und seinen Anpassmodulen flexibel verwaltet werden. Die flache Bauausführung ermöglicht den Einsatz als Unterkonsole auf dem Arbeitstisch mit eingekürzter Verkabelung oder in der klassischen Untertischmontage. Für den technischen Service sind eine uneingeschränkte Austauschbarkeit der Module im System und die einfache Steckmontage in Western-Modulartechnik von Vorteil. Alle Verbindungsleitungen sind symmetrisch, auf eine Länge vorgefertigt und können den Örtlichkeiten durch Einkürzung angepasst werden. Gesteuert wird der HUA von einem externen Bedienfeld mit hochwertigen Membrandrucktasten. Zugeordnete Tageslicht-LEDs zeigen die aktive Richtung an.

Speziell zur Bedienplattenintegration ist das **Tastenmodul ABF-PL240** im Angebot. Vier im Raster angeordnete beleuchtete Drucktasten können als trennbare Einheit in die Trägerblenden als Modul fest eingebaut werden. An dieses Tastenmodul kann zusätzlich das **Bedienfeld ABF 235** als Fernsteuerung angesteckt werden. Das Ergebnis dieser Zusammenschaltung ist eine erhöhte Mobilität, die zur enormen Steigerung der Effizienz des gesamten Arbeitsplatzes führt.

Der Umschalter HUA schaltet immer nur eine einzelne Richtung auf den Eingang des schnurlosen oder schnurgebundenen Headsets durch. Die nicht angeschalteten Geräte werden neutral über ihren eigenen Handapparat oder Schwanenhalsmikrofon bedient. Die Durchschaltung erfolgt 4-polig mit 600 Ohm Abschluss ohne Pegelveränderung. Eine zeitliche Folgesteuerung der einzelnen Richtungen verhindert eine direkte Verkopplung der Systeme, so werden Anlagenfehlfunktionen wirksam vermieden.
Auf der Oberseite des HUA (Konsole) befinden sich 3 LED-Leuchtanzeigen. Die farbliche Abstimmung ist den Tasten und den LEDs im Fernbedienfeld zugeordnet. Der Drucktaster schaltet die einzelnen Richtungen nacheinander an den Headsetanschluss für Kontrollzwecke.

Das Fernbedienfeld ABF mit seiner Modularsteckverbindung steuert den Umschalter über Optokoppler, so dass eine Beeinflussung bei Kabelverlängerung vermieden wird.
Die Steuertasten sind hochwertige Membrantaster mit teilweisen logischen Doppelfunktionen. Die LED-Anzeigen werden in ihrer Leuchtstärke den Umfeldbedingungen automatisch angepasst.

HUA 2xx | HUA 3xx | HUA 4xx
ABF 2xx | ABF 4xx
Halbautomatischer Headsetumschalter. Bis zu vier Richtungen.

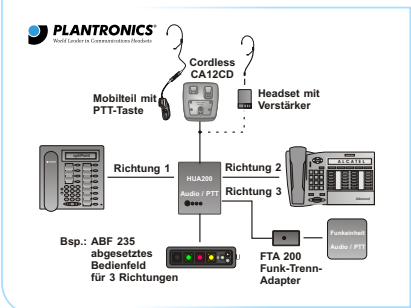
Leistungs-spektrum

- 4-polige Umschaltung der Richtungen.
- Keine Zusammenschaltung der externen Kommunikationssysteme.
- Keine Pegelveränderungen im HUA (außer bei AEI-Anwendung).
- **Pegelverstärker** für HUA 210 fest integriert.
- **PTT-Funktion** (Sende-/Empfangssteuerung) nur bei Headset-Systemen mit PTT-Taste und Funkeinheiten mit externem PTT-Eingang.
- **Galvanische Trennung** von Audio- und Logiksignalen der AEI-, DHSG- und Funkeinheit (Ausgang Richtung 3).
- Automatische **LED-Helligkeitssteuerung** im ABF 2xx.
- Kabellängen sind durch symmetrische Ausführung unkritisch, sollten aber trotzdem auf ein vertretbares Maß eingekürzt werden (verbessert den Störspannungsabstand).
- Makeln zwischen den aktiven Richtungen ist durch die **Mehrfachfunktionstasten** möglich.

Produkt-varianten

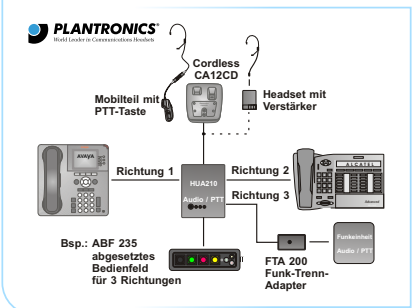
HUA 200
Das Grundsystem

- Einsatz mit schnurlosem Headset und Steuertaste (PTT-Funktion)
- 2x Telefon mit gleichem Hörerpegel
- 1x Funkeinheit mit Sende-/Empfangssteuerung



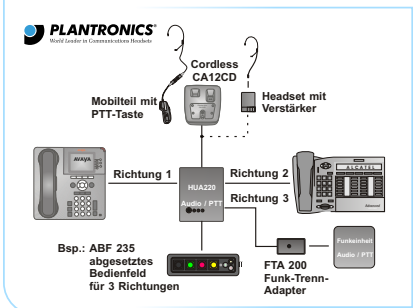
HUA 210
AEI-Fernsteuerung für AVAYA / Tenovis

- Einsatz mit schnurlosem Headset und Steuertaste (PTT-Funktion)
- 1x Telefon mit AEI-Steuerung
- 1x Telefon (Notruf)
- 1x Funkeinheit mit Sende-/Empfangssteuerung



HUA 220
DHSG für Systemtelefone

- Einsatz mit schnurlosem Headset und Steuertaste (PTT-Funktion)
- 1x Telefon mit DHSG-Schnittstelle
- 1x Funkeinheit mit Sende-/Empfangssteuerung

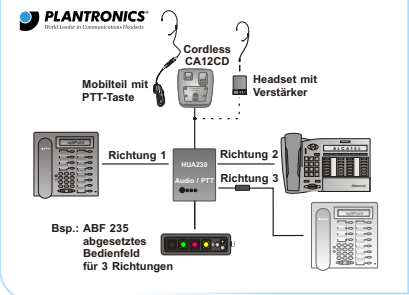


HUA 2xx | HUA 3xx | HUA 4xx
ABF 2xx | ABF 4xx
Halbautomatischer Headsetumschalter.
Bis zu vier Richtungen.

Produkt-varianten

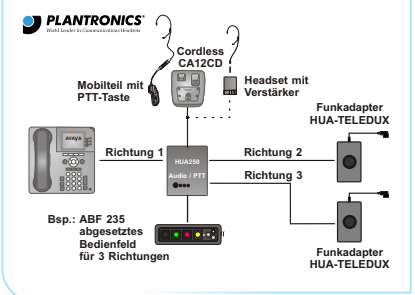
HUA 230
Telefone mit
gleichem Hörerpegel

- Einsatz mit schnurlosem Headset
- 3x Telefon mit gleichem Hörerpegel
  oder
  zusätzlichem Pegelanpassmodul



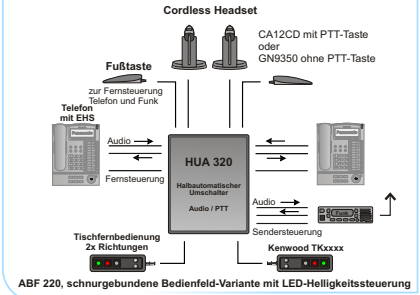
HUA 250
Avaya AEI-Adapter
und Teledux Funkeinheiten

- 1x Avaya-Telefon mit AEI-Adapter
- 2x Funkeinheiten Teledux mit externer PTT-Taste



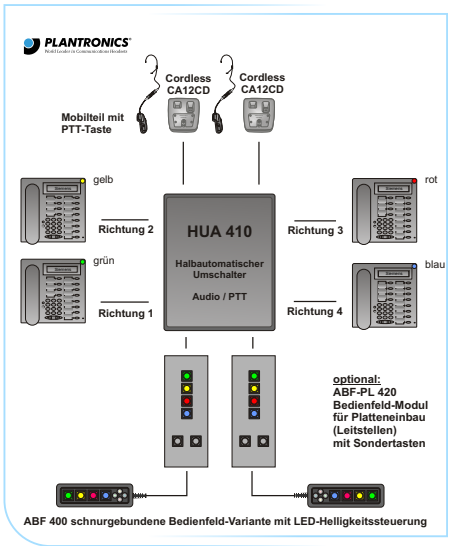
HUA 320
2x Panasonic-Telefone mit EHS
in Verbindung mit zwei Headsets

- 2x Panasonic-Telefone mit EHS
- 2x Fußtaster zur Rufannahme/-beendigung
- 2x CA12CD mit PTT-Taste
  oder
  2x GN9350 ohne PTT-Taste

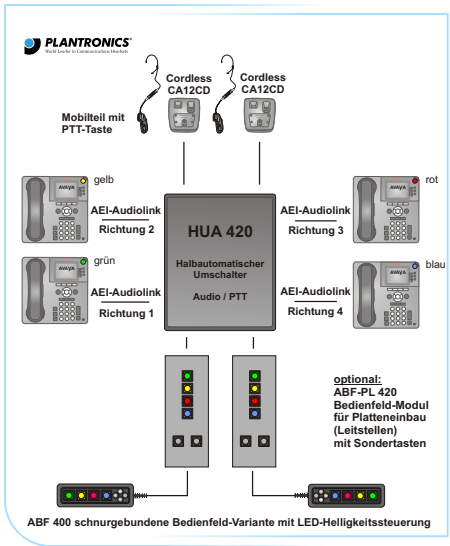


HUA 410 | HUA 420
Siemens bzw. Avaya Integral T3,
AEI-Audiolink-Fernbedienung

- 4x Telefone
- 2x Bedienplätze
- 2x schnurlose Headsets



HUA 410 - Siemens



HUA 420 - Avaya

HUA 2xx | HUA 3xx | HUA 4xx
ABF 2xx | ABF 4xx
Halbautomatischer Headsetumschalter.
Bis zu vier Richtungen.

Produkt-varianten

Abgesetzte Bedienfelder ABF 2xx | ABF 4xx für die Steuerung der HUA Produktreihe

Für eine externe und komfortable Steuerung unserer halbautomatischen Umschalter stehen verschiedene Varianten von absetzbaren Bedienfeldern zur Verfügung.

Das Fernbedienfeld ABF mit seiner Modularsteckverbindung steuert den Umschalter über Optokoppler, so dass eine Beeinflussung bei Kabelverlängerung vermieden wird.

Die Steuertasten sind hochwertige Membrantaster mit teilweisen logischen Doppelfunktionen.
Die LED-Anzeigen werden in ihrer Leuchtstärke den Umfeldbedingungen automatisch angepasst.
Die Tageslicht-LEDs zeigen dabei die aktive Richtung des Umschalters an.

Speziell zur Bedienplattenintegration ist das Tastenmodul ABF-PL240 im Angebot. Vier im Raster angeordnete beleuchtete Drucktasten können als trennbare Einheit in die Trägerblenden als Modul fest eingebaut werden. An dieses Tastenmodul kann zusätzlich das Bedienfeld ABF 235 als Fernsteuerung angesteckt werden.

Das Ergebnis dieser Zusammenschaltung ist eine erhöhte Mobilität, die zur enormen Steigerung der Effizienz des gesamten Arbeitsplatzes führt.

ABF 220
Bedienfeld-Modul für Platteneinbau (Leitstellen)

- abgesetztes Bedienfeld für 2 Richtungen
- 2 Richtungen & 1 Neutral-stellung

Basis-Gerät:
Headsetumschalter
2 Richtungen

ABF 230
abgesetztes Bedienfeld für 3 Richtungen

- 3 Richtungen & 1 Neutral-stellung

Basis-Gerät:
Headsetumschalter
3 Richtungen

ABF 235
abgesetztes Bedienfeld für 3 Richtungen

- neues Design - funktional mit ABF 230 identisch
- abgesetztes Bedienfeld für 3 Richtungen

3 Richtungen & 1 Neutralstellung

Basis-Gerät:
Headsetumschalter
3-Richtungen

HUA 2xx | HUA 3xx | HUA 4xx
ABF 2xx | ABF 4xx

Halbautomatischer Headsetumschalter. Bis zu vier Richtungen.

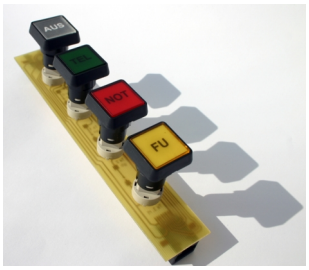
Produkt-varianten

ABF 400
abgesetztes Bedienfeld
für 4 Richtungen

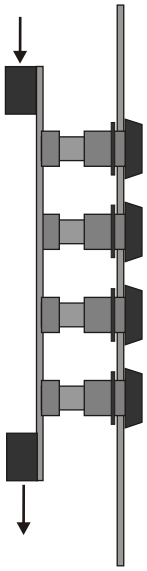
Basis-Gerät:
Headsetumschalter 4 Richtungen

ABF-PL 240
Bedienfeld-Modul für
Platteneinbau (Leitstellen)

- optional: ABF-PL 420
  Bedienfeld-Modul für
  Platteneinbau (Leitstellen)
  mit Sondertasten



Modularverbindung
Umschalter HUA



abgesetztes Bedienfeld
ABF 235
bzw. ABF 400

Das abgesetzte Bedienfeld
kann als zusätzliche Fernsteuerung
angesteckt werden.
Das Ergebnis ist eine erhöhte Mobilität
und eine gesteigerte Effizienz des
gesamten Arbeitsplatzes.

HUA 2xx | HUA 3xx | HUA 4xx
ABF 2xx | ABF 4xx

Halbautomatischer Headsetumschalter.
Bis zu vier Richtungen.

Technische Daten

Spannungsversorgung:	Steckernetzteil prim. 230V/AC, sek. 9V/AC. 2VA
Richtungsumschaltung:	4-polig, extrem niederohmig, über Schaltkontakte
Signalführung:	symmetrisch, 600 Ohm komplex
Richtungstrennung:	durch Folgeschaltung und Richtungsverriegelung
Übersprechdämpfung:	größer 85 dB
Bedienung am HUA:	Membrandrucktaster, besser 1 Mio. Druckspiele
Bedienung / Steuerung:	externes Bedienfeld, Membrandrucktaster für Richtungsauswahl
Richtungsanzeige:	Niedrigenergie-Tageslicht-LED, grün, gelb, rot
ABF an HUA:	über Optokoppler
LED-ABF:	Tageslichtanzeige mit helligkeitsabhängiger Steuerung
PTT-Eingang von Dect-Basis:	über Optokoppler
PTT-Ausgang zur Funkeinheit:	potentialfrei, Relaiskontakt, 24V/ 0,5A DC
AEI-Anschaltung Logik:	über Optokoppler
AEI-Audio:	über NF-Übertrager Z 600 Ohm
AEI-integr. Pegelverstärkung:	fest eingestellt +20 dB
AEI-Steuerung:	Schicht 2 und 3 im AEI-Protokoll
Programmsteuerung:	14 Bit Mikroprozessor
externe Signalanschaltungen:	über Modular-Steckverbindungssystem

EG-Konformitätserklärung

gemäß EG-Richtlinie 2006/95/EG vom 12.12.2006
(Niederspannungsrichtlinie)

CE

Service- und Dienstleistungszentrum GmbH
Leipzig
Schönbachstraße 65a
04299 Leipzig

erklärt hiermit, dass die

elektronischen Headsetumschalter
in der Version
HUA 200, 210, 220, 230, 250, 320, 410, 420

- konform sind mit den einschlägigen Bestimmungen der EG, die in den Richtlinien des Rates zur Angleichung der Rechtsvorschriften der Mitgliedsstaaten über die elektromagnetische Verträglichkeit (2004/108/EG) inklusive deren Änderungen, sowie mit dem entsprechenden Rechtserlass zur Umsetzung der Richtlinie in nationales Recht

und dass

- die folgenden harmonisierten Normen zur Anwendung gelangen
- folgende nationale und internationale technische Normen und Spezifikationen zur Anwendung gelangen

EN 55013 (Emission)
EN 55020 (Immunität)
EN 55022 (Emission)
EN 50082-1 (Immunität)
EN 60065 /AS 3650 (Sicherheit)

Das CE-Zeichen zeichnet hochwertige Geräte aus, die der europäischen Richtlinie 89/336/EWG bzw. dem EMVG (Gesetz über elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten) entsprechen und Ihnen folgende wichtige Vorteile bieten:

- gleichzeitiger, störungsfreier Betrieb mehrerer benachbarter Geräte
- keine unzulässigen elektromagnetischen Emissionen
- hohe elektromagnetische Immunität

Leipzig, 20.03.2008

Martin Müller
Leiter Entwicklung

Service und Support

SERVICE- UND
DIENSTLEISTUNGSZENTRUM
GMBH LEIPZIG
FÜR KOMMUNIKATIONSSYSTEME

Kontakt

Tel.-Hotline: +49 (0)341 8684230
Zentral-Fax: +49 (0)341 8684233

E-Mail: info@modicom.de

Anschrift

Service- und Dienstleistungszentrum
GmbH Leipzig
für Kommunikationssysteme
Schönbachstraße 65a
04299 Leipzig

© 2009 SDZ-GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

www.modicom.de
www.headsetsysteme.de