

# Bidirektionale Telefon-Headset-Protokollwandler DHSG ↔ AEI.

Betreiben Sie Ihr AEI-Headset mit einem DHSG-Telefon und umgekehrt. Mit unseren Wandlern kein Problem.

## Produktmerkmale

### Protokollbindung ade!

Betreiben Sie Ihr Telefon und Headset unabhängig von den Protokollen der eingesetzten Technik und sparen Sie Investitionen in neue Infrastruktur!

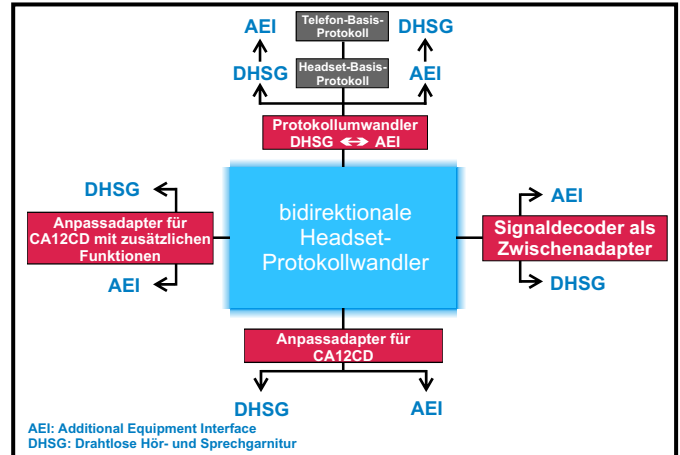
Anbieter moderner Telefon-Systemendgeräte, wie Alcatel, Avaya und Siemens u. a., verfügen über eine vorinstallierte eingebaute Headsetschnittstelle für den Anschluss beliebiger, vom Headsetanbieter unabhängiger Headsetmodelle.

Die dazu implementierten Protokolle ermöglichen eine Kommunikation zwischen dem Telefon-Systemendgerät und dem jeweiligen eingesetzten schnurlosen Headset. Dadurch wird eine wechselseitige Steuerung des Telefons und der schnurlosen Headset-Lösung ermöglicht.

In den letzten Jahren haben sich eine Vielzahl koexistierender Kommunikationsprotokolle zwischen Anbietern von Headsetlösungen und den Anbietern von Systemendgeräte-Technik entwickelt. Vertreter dieser Kategorie sind das proprietäre drahtlose Head- und Sprechgarnitur Protokoll (DHSG), das Additional Equipment Interface (AEI), die Headset Hookswitch Control (HHC) und der Microphone Short Hook (MSH).

In Folge der koexistierenden Kommunikationsprotokolle entsteht eine Symptomatik, die eine freie Wahl der Headset- und Systemendgeräte-Technik, durch die mangelnde Kompatibilität zwischen den einzelnen Protokollen, verhindert. Die SDZ-GmbH Leipzig hat sich seit geraumer Zeit dieser Problematik angenommen und ein Produkt erschaffen, das Brücken zwischen den einzelnen Protokollen schlägt. Damit ist erstmals eine vollständige Interoperabilität zwischen den Headset-Protokollen möglich.

Bei der Entwicklung der nachfolgenden Geräte, Adapter und Protokollumsetzer, wurden praktische Erfahrungen aus dem Servicebereich und Erkenntnisse aus dem Bereich Kundenanwendung verbunden. Um die erhöhte Funktionssi-



cherheit zu erreichen, musste zwingend die Betriebssoftware der Geräte den einzelnen Telefonherstellern angepasst werden.

So wurde in alle DHSG-Systeme eine Fehlerkorrektur und eine automatische Synchronisation eingearbeitet. Durch diese neuartige Entwicklung führt eine nachträgliche Integration in schon bestehende Headsetlösungen zu einer erhöhten Funktionssicherheit. Durch einen externen Tastenanschluss (Fußtaste), der in allen Geräten impliziert ist, wird eine Fernsteuerung des Telefons und der schnurlosen Headsetlösung ermöglicht.

Ein besonderes Highlight ist die Mehrfachfunktionalität dieser Taste. Mit ihr können während eines Telefonates Steuerungsfunktionen mit einem Langstendruck ausgelöst werden. Diese Fernbedienung wurde vom Kunden gewünscht. Die Effektivität der PC-Arbeitsplätze erhöht sich damit.



# Bidirektionale Telefon-Headset-Protokollwandler DHSG ↔ AEI.

Betreiben Sie Ihr AEI-Headset mit einem DHSG-Telefon und umgekehrt. Mit unseren Wandlern kein Problem.

## Lieferumfang

### ADU 200-9

- × Steueradapter Wandlung ADU 200-9  
Headset: AEI  
Telefon: DHSG
- × optional: externe Fußtaste zur Steuerung (FTS 100)

### DAU 200-9

- × Steueradapter Wandlung DAU 200-9  
Headset: DHSG  
Telefon: AEI
- × optional: externe Fußtaste zur Steuerung (FTS 100)

## Leistungsspektrum



- × Akustische Anrufsignalisierung am Headset.
- × Rufannahme am Headset.
- × Rufbeendigung am Headset.
- × Für die Anrufsignalisierung am Headset ist es nicht von Bedeutung, welchen Ruf am Telefon eingestellt haben.
- × Makeln zwischen Headsetbetrieb und Freisprechen.
- × Anrufsignalisierung am Headset auch bei ausgeschaltetem Ruf am Telefon.
- × Optionaler Anschluss einer externen Fernsteuerung zur Anrufannahme /-beendigung oder externen Fuß- oder Handtaster.

### Unsere optionalen Zusatzadapter erweitern das Leistungsspektrum der Headsetschnittstelle um folgende Funktionen:

- × Externe Rufsignalisierung mit Rufpausenüberbrückung (neutraler Signalausgang in Echtzeit).
- × Aktivanzeige (Türbesetztanzeige, „Bin im Gespräch“/„Do not disrupt“).
- × Externe Fernsteuerung über Großtaster für Reha-Anwendungen und sterile Bedienung.

## Kompatible Geräte folgender Hersteller

### Telefone

- |                                |                    |
|--------------------------------|--------------------|
| × Avaya/Tenovis                | × Funkwerk (Elmeg) |
| × Aastra - Ascotel IntelliGate | × Innovaphone      |
| × Aastra - DeTeWe              | × SIEMENS          |
| × Aastra - NeXspan             | × Swyx             |
| × AGFEO                        | × Tiptel           |
| × Auerswald                    | × Telekom          |

### Schnurlose Headsets

- × Plantronics
- × GN Netcom
- × Sennheiser

