

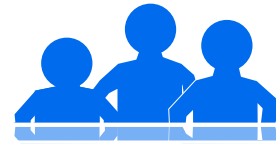
Passive Headsetverteilung für Call-Center Trainingsanwendungen. Trainingsschulungen für bis zu 16 Call-Center-Agents.

Produktmerkmale

Headsetverteilung für Call-Center Trainingsanwendungen.

Die passiven Headsetverteiler PHV100 und PHV200 ermöglichen ein Call-Center Kommunikationstraining mit bis zu 16 Teilnehmern.

Der zentrale Kommunikationspartner mit einem externen Anrufer ist der Coach. In Schulungsszenarien können die Agents den externen Teilnehmer über die Headsetverteilung nur mithören und ein Aufsprechen ist nicht möglich.

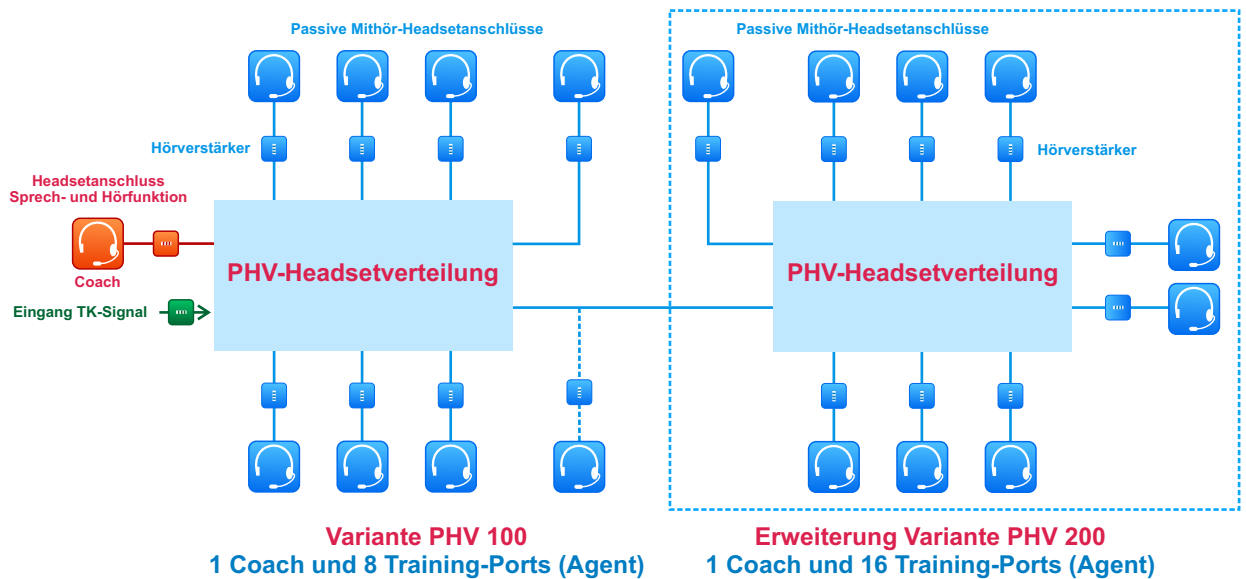


Eine zusätzliche Einblendung des Coaches ist über einen optional erhältlichen Summierverstärker jederzeit möglich.

Während des Trainings kann stets über die integrierten Hörverstärker die Lautstärke des Headsets individuell angepasst werden.

Funktionsschema und Varianten

Basisvariante PHV 100 und Erweiterung PVH 200



Leistungsmerkmale

- × Passive Mithör-Headsetverteilung für Call-Center Trainings-/Schulungsanwendungen.
- × Grundsystem PHV 100 mit einem vollwertigen Headsetanschluss für den Coach (Sprech- und Hörfunktion) und insgesamt acht Agent-Training-Ports (Mithörfunktion extern).
- × Erweiterung auf 16 Training-Ports (PHV 200) für den Anschluss schnurgebundener Headsets.
- × **Systemerweiterung mit Summierverstärker:** Über die passiven Headsetanschlüsse (Training-Ports) kann zusätzlich der Coach mitgehört werden.

